

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi prodávajícím a kupujícím v rámci e-shopu Stvořeníčko (www.stvorenicko.cz).

1. Identifikační údaje prodávajícího

Provozovatel e-shopu:

Petra Skácelíková – Stvořeníčko

IČO: 02905931

Sídlo: Jindřichov 65, Hranice 753 01

Nejsem plátce DPH.

Kontakt: stvotrnicko-svatba@email.cz, +420 731 052 858

2. Objednávka a uzavření smlouvy

Objednávku lze učinit prostřednictvím e-shopu nebo e-mailem.

V případě zakázkové výroby (např. svatební tiskoviny) je objednávka závazná po potvrzení objednávky a schválení grafického náhledu.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout v případě zjevné chyby (např. cena 0 Kč) nebo při nedostupnosti materiálu.

3. Platební podmínky

Přijímané způsoby platby:

- Platba předem bankovním převodem
- Platba kartou prostřednictvím online platební brány

Objednávky jsou realizovány až po připsání platby.

4. Dodací podmínky

Zboží je doručováno prostřednictvím přepravní služby Zásilkovna, výdejních míst Zásilkovny nebo osobním převzetím (pokud je domluveno).

Zakázková výroba: Dodací lhůta se počítá od schválení finálního náhledu a připsání platby. Obvyklá doba výroby je individuální podle složitosti zakázky, většinou 2 - 3 týdny od objednávky a připsání platby.

Doplňkové zboží skladem: (např. obálky, sponky) odesílám zpravidla do 3 - 4 pracovních dnů po zaplacení.



STVOŘENÍČKO

SVATEBNÍ TISKOVINY A DEKORACE

V případě, že dojde ke zpoždění dodání vinou třetí strany a objednávku nelze doručit včas na jednorázovou událost, není možné poskytnout plnou náhradu. Doporučuji zákazníkům objednávat s dostatečným předstihem. V případě takového zpoždění hledám individuální řešení, ale kompenzace za vyrobené zboží není poskytována.

5. Odstoupení od smlouvy

Podle § 1829 občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí pouze u zboží, které není vyráběno na míru.

U zboží vyrobeného podle přání zákazníka (zakázková výroba) toto právo nelze uplatnit (viz § 1837 písm. d) občanského zákoníku.

6. Reklamace

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná odpovědnost za vady.

Kupující je povinen reklamovat vady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 měsíců od převzetí.

Reklamace musí být uplatněna písemně (e-mailem) s popisem vady a fotodokumentací.

7. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujících v souladu s GDPR.

Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, dostupném na webu e-shopu.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2023.

Prodávající si vyhrazuje právo podmínky kdykoliv změnit. Nové znění se zveřejní na webu.

Poznámka k charakteru prodeje

Většina sortimentu (cca 90 %) je vyráběna na zakázku podle přání zákazníků. U takto vyrobených produktů není možné uplatnit právo na odstoupení od smlouvy. Pouze doplňkový sortiment (obálky, sponky a podobné zboží skladem) podléhá běžné 14denní lhůtě na vrácení.



STVOŘENÍČKO

SVATEBNÍ TISKOVINY A DEKORACE